

利用者家族等アンケート集計表

グループホーム かみいち福祉の里

調査対象先数	18
有効回答先数	9

:件数

	質 問 内 容	1	2	3	4
1	職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	5	3		
2	事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	6	3		
3	職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	8	1		/
4	職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？	5	3	1	
5	職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	6	2	1	
6	事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	6	2	1	
7	ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	2	7		
8	事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	5	3		
9	通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	3	5		
10	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	6	1		/
11	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	7		1	
12	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	5	2	1	
● 利用されている事業所の良い点、優れている点など					
<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員さんはやさしい方ばかりで、何度も同じ事を言っても話を合わせて下さりありがたいことです。いつ行っても職員さんはてきぱきと動いておられます。遠く離れて暮らすものとしては、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・ 日々の生活では、本人はほとんどストレスを感じていないと思います。 ・ 特にないが話しやすいスタッフが多い。 ・ 本人の気持ちを大切に接しているところはとてもうれしく思っています。 					
● 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点など					