

特定非営利活動法人

2012年

1月12日

ニュース NO.93

かみいち福祉の里

〒930-0312 富山県中新川郡上市町東江上 288 番地

電話 076-473-3313 fax.076-473-2941

e-mail fukushinosato@kamil294.com

<http://www.kamil294.com>

平成 23 年 11 月に グループホーム かみいち福祉の里の入居者の ご家族の無記名アンケートが実施され その結果が まとまりました。発送 18 家族……回答 14 家族。
このアンケートは 5 年 連続実施しています。 「第三者評価」受審のうちの 1 項目を構成しています。審査機関=北証パトナ(株)が直接郵送で受け取り 秘密厳守となっています。

回答欄の 1, 2, 3, 4 は 設問により 表現が 異なっています。

問(1)を 例にします。

職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話を よく聞いていますか?

- 答え**
- 1 よく聞いてくれる。
 - 2 まあ 聞いてくれる。
 - 3 あまり 聞いてくれない。
 - 4 全く 聞いてくれない。

他の問に 対しても 答えの ニュアンスは 問 1 の 答えと似ています。

『自己評価』

『外部評価』の 結果も まとまっています。

このあと 1 月 31 日にかけて 全職員が 話し合い ⇔ **『平成 24 年度 目標達成計画』**を決定します。

結果は 順次 NPO 法人の ホームページへ 掲載予定です。

利用者家族等アンケート集計表

グループホーム かみいち福祉の里

調査対象先数	18
有効回答先数	14

: 件数

	質 問 内 容	1	2	3	4
1	職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	6	8		
2	事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	7	8		
3	職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	12	2		/
4	職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？	5	9		
5	職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	6	7	1	
6	事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	8	3	2	1
7	ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	2	11	1	
8	事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	8	3	2	
9	通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	7	5	1	
10	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	9	4		/
11	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	9	3	1	
12	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	7	6		

★ 質問No2 複数回答あり
No8~12記入なし1通あり

- 利用されている事業所の良い点、優れている点など
 - ・いつ訪問してもニコニコと良い笑顔でスタッフに安心して任せられる。
 - ・入居前は口数少なく無表情で笑顔が見られなかったが、顔を見に行くと、いつも笑顔が見られ、玄関まで見送りに出て「ありがとう」と礼を言ってくれる。
 - ・家族としてとても嬉しく安心しており、職員の方々に感謝している。
 - ・本人が毎日の食事がとても美味しいと言っている。また、子供たちとの交流や野外散歩、バーベキューと行事が多彩で家族共々喜んでいる。毎月、写真とか活動報告をもらっており、家族からも見える「福祉の里」なので安心している。
 - ・職員の対応が良い。単に世話をするというのではなく、個人に応じて声をかけたり身辺整理、食事等において本人なりの自立ができるよう支援を工夫しているように思う。
 - ・時期、季節に応じて戸外活動をよく取り入れられている。
 - ・月1回、個人の様子を写真や文章等で知らせてくれてありがたい。
 - ・安全、衛生面で気を使っている。
 - ・施設からの連絡が密である。

- 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点など
 - ・看護している職員の名前がわかるようにしてほしい。
 - ・家族会会費の収支決算報告があればいい。
 - ・毎月発行の広報紙の内容、レイアウト等、紙面作りに工夫がほしい。行事や会議、研修会等が羅列されているので読み辛いし、分かりにくい。例えば施設の出来事の様子、スタッフの所感、時季に応じて取り組んでいこうとすること、研修会での成果、家族へのお願い、プロとしての介護のコツや知恵等、読んで「そうなのか・役に立つな」などと、感じられるような内容であればいいと思う。
 - ・職員が安心して長く働けるよう、福利厚生面の充実等、検討されればと思う。
 - ・和室ではなく洋室にして椅子にすると良いのでは？(和室の場合のみ)