

特定非営利活動法人

2011 年

1 月 1 日

**ニュース** NO.77

# かみいち福祉の里

〒930-0312 富山県中新川郡上市町東江上 288 番地

電話 076-473-3313 fax.076-473-2941

e-mail [fukushinosato@kami1294.com](mailto:fukushinosato@kami1294.com)

<http://www.kami1294.com>



あけまして おめでとうございます。  
ことしも どうぞ よろしく  
お願い申し上げます。

## スプリンクラー設置工事 始まる

グループホーム かみいち福祉の里のスプリンクラー新設について 上市町 5 社と富山市 2 社に参加いただき 去る 12 月 16 日に 指名入札がおこなわれました。(株)ホクタテが落札しました。¥3,885,000 で工事請負契約をおこないました。

国庫負担 100%で 上市町伊東尚志町長殿より ¥4,716,000 以内での補助金内示をいただいています。新春に向けて工事が スタートしました。竣工は 3 月 10 日予定です。完成の暁には まさかの場合の消火に 威力を発揮できる体制となります。

## 第三者評価=『ご家族アンケート』まとまる。

「グループホームの第三者評価」は ことしで 4 回目。

評価機関=北証パトナ(株)が集約した『ご家族アンケート』が次のようにまとまりました。郵送は 18 通有効回答は 15 通。1=よい、2=まあまあ、3=(6)ほとんど見られない、4=ノー  
評価結果は全職員で 協議し 順次 NPO 法人のホームページ上に 概要を掲載する予定です。

有効回答先数

件数:15

	質問内容	1	2	3	4
1	職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	10	5		
2	事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	9	6		
3	職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	12	3		
4	職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？	6	9		
5	職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	7	8		

6	事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	9	5	1	
7	ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	4	11		
8	事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	10	5		
9	通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	11	4		
10	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	12	3		
11	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	13	2		
12	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	12	3		
● 利用されている事業所の良い点、優れている点など					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 環境が良い。</li> <li>・ 本人の介護計画を本人の課題に合わせて立て、家族にしっかりと分かりやすく説明される。質問等にも優しく応えてくださっている。(同様の意見 1 通)</li> <li>・ 利用者が10人程度の所帯なので職員の目が行き届き、よく本人に声をかけてくださるので、</li> <li>・ 本人は生き生きしている。本人の良さを出すようにしてくださる点がよい。(同様の意見 1 通)</li> <li>・ 一人一人の個性をみてすぐ対応してくれている。</li> <li>・ いろいろな点をすぐ改善してくれる。(同様の意見 1 通)</li> <li>・ 親身に体の事なり家族の様に温かい目で接して頂けること。(同様の意見 1 通)</li> <li>・ 出される料理が美味しいと言っている。</li> <li>・ 職員の皆様は全員やさしいと思う。頑張っていると思う。</li> <li>・ 色々なもよおしを考えて入居者をたのしませてくれている。</li> <li>・ 戸外につれていってくれ気分転換もはかってくれている。</li> </ul>					
● 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点など					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 部屋の掃除があまりされていないように思う。</li> <li>・ 職員の名前がわからない。今さら聞けないので困っている。できれば名札を付けてほしい。</li> <li>・ 駐車場の段差の解消、そして砂利の所をアスファルトにしてほしいものだ。</li> <li>・ 個室にテレビは設置出来るものか？ずっと居間で椅子でテレビを見ると疲れるようなので。</li> <li>・ 定期的に広報紙を出し、グループホームの出来事やスタッフの研修など分かりやすくしておられるのがよいが、家族としては頻りに訪問できないので、月や季節の行事予定等を事前に載せてくださるとありがたい。それをみて、時々、訪問したいと思う。</li> <li>・ 紙面をちょっと工夫して、入居者さんたちの様子がより分かるようになればと思う。</li> <li>・ もう少し入居費用が少なくなればいい。(トータルとして)</li> <li>・ 職員の方が安心して長く働けるよう、労働条件を少しずつでも改善してほしい。例えば、看護休暇ぐらいは有給で付与してあげたら、よいのにと個人的に思う。</li> </ul>					