

特定非営利活動法人
2013年
1月1日
ニュース NO.108

かみいち福祉の里

〒930-0312 富山県中新川郡上市町東江上 288 番地

電話 076-473-3313 fax.076-473-2941

e-mail fukushinosato@kami1294.com

<http://www.kami1294.com>

謹賀新年

ことしも どうぞ よろしく お願い申し上げます。

第三者評価(6回目)集約すすむ

昨年12月11日 北証パトナ(株)審査員が グループホーム福祉の里を訪れ「外部評価」が実施されました。結果を受けて 今1月 全職員により討議をおこない 新しい『平成25年度年次計画』を策定します。

なお、利用者ご家族アンケートは 別表のように集約されました。

全入居者さんへ サンタクロースより 贈り物



昨年12月25日 クリスマス。
サンタクロースが グループホームを
訪れ 入居者さん全員へプレゼントを届けま
した。

ことしの サンタ役は 初出演の北岡宏紀推
進役。(71歳)

タンザニア国 キリマンジャロ山 登頂を目指す

なおサンタ役の北岡宏紀推進役にインタビューしました。

“平成25年の抱負を お聞かせください。”

“はい、1月23日から 2月2日にかけて 海拔5,890mの頂上を目指します。

1日 1,000m づつ登り 一旦4,000m 近くで1日 高山病予防のため 休み 近くの山へ登ります。

キリマンジャロは 今が乾季。一番 良い季節です。”

利用者家族等アンケート集計表

グループホーム かみいち福祉の里

調査対象先数	18
有効回答先数	11

: 件数

	質問内容	1	2	3	4
1	職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	7	3	1	
2	事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	5	6		1
3	職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	9	2		/
4	職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？	4	7		
5	職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	6	4	1	
6	事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	3	6	1	1
7	ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	2	8	1	
8	事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	6	4	1	
9	通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	6	5		
10	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	7	4		/
11	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	8	3		
12	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	7	4		

★ 質問2では暮らしぶりや健康状態はよくあるが職員の異動は全くないとの複数回答あり。

- 利用されている事業所の良い点、優れている点など
 - 月に一度ですけど、お便りの中に写真が入っています。兄弟皆に見せてやれるので安心です。
 - 本人の体調に合わせて食事・睡眠等できる。よく声をかけてくれる。
 - 現在家庭に本人が戻りたい様子ですが、老老介護になりとても面倒みれませんが、施設に入れてもらってとてもマネのできない世話をしてくださりありがたいと思っています。
 - 職員の皆さん方はとても親切で本人が気がついているかどうか分かりませんが、気分を悪くさせないよう暖かい言葉をかけてもらい幸せな人だと感じている。
 - 大変良くしてもらっていると感謝している。
- 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点など
 - 職員の方が長くそして安定して勤務できるよう、待遇や福利厚生などの充実を図っていただきたいと思う。
 - 一度だけですが爪がたいへん伸びていて切ってもらっていないのかなと思った。面会に行った時、目のふちが切れていて、本人も痛みがあると言うので職員に言うと初めて気がついた様だった。